

**Társasházi szolgáltatások
Díjbeszedő Holding Zrt.**

Mi a célunk a fórummal?

- kétoldalú kapcsolat, párbeszéd kialakítása, erősítése
- közvetlen, hatékony és tartós kommunikáció kiépítése
- működést támogató pillérré váljunk



70 év tapasztalata

- ✓ stabil, megbízható partner
- ✓ 70 év tapasztalata a közüzemi díjak számlázásban
- ✓ kiemelkedő partnere a fővárosi közüzemi szolgáltatóknak



szinergiát teremtve javítjuk a DBH és a Társasházak kapcsolatait

Egy kis statisztika

díjfelosztásban érintett társasházak (2019):

- 1994 db társasház
- 1 510 606 db Terhelési összesítő az albetéteknek

szerződések típusonként:

- számlázás, fizetési értesítő: 7 db
- adatszolgáltatás (víz-csatorna): 4 db
- mérőállás rögzítés: 274 db



Szolgáltatáscsomagunk

1. társasházi díjfelosztás
2. mérőállás rögzítés internetes felületen
3. víz- csatorna adatszolgáltatás
4. közös költség, illetve kapcsolódó díjak számlázása, beszedése



1. társasházi díjfelosztás

- a díjfelosztás szerződéses keretek között történik
- a társasház finanszírozási terhei csökkennek, likviditása nő
- a közös képviselőt beszedési feladatai csökkennek
- díjfelosztás igénybevételeének könnyítése → már elmaradással rendelkező társasház is igényelheti a szolgáltatást
- elmaradt egyéni befizetés esetén Cégcsoportunk célzottan intézkedik



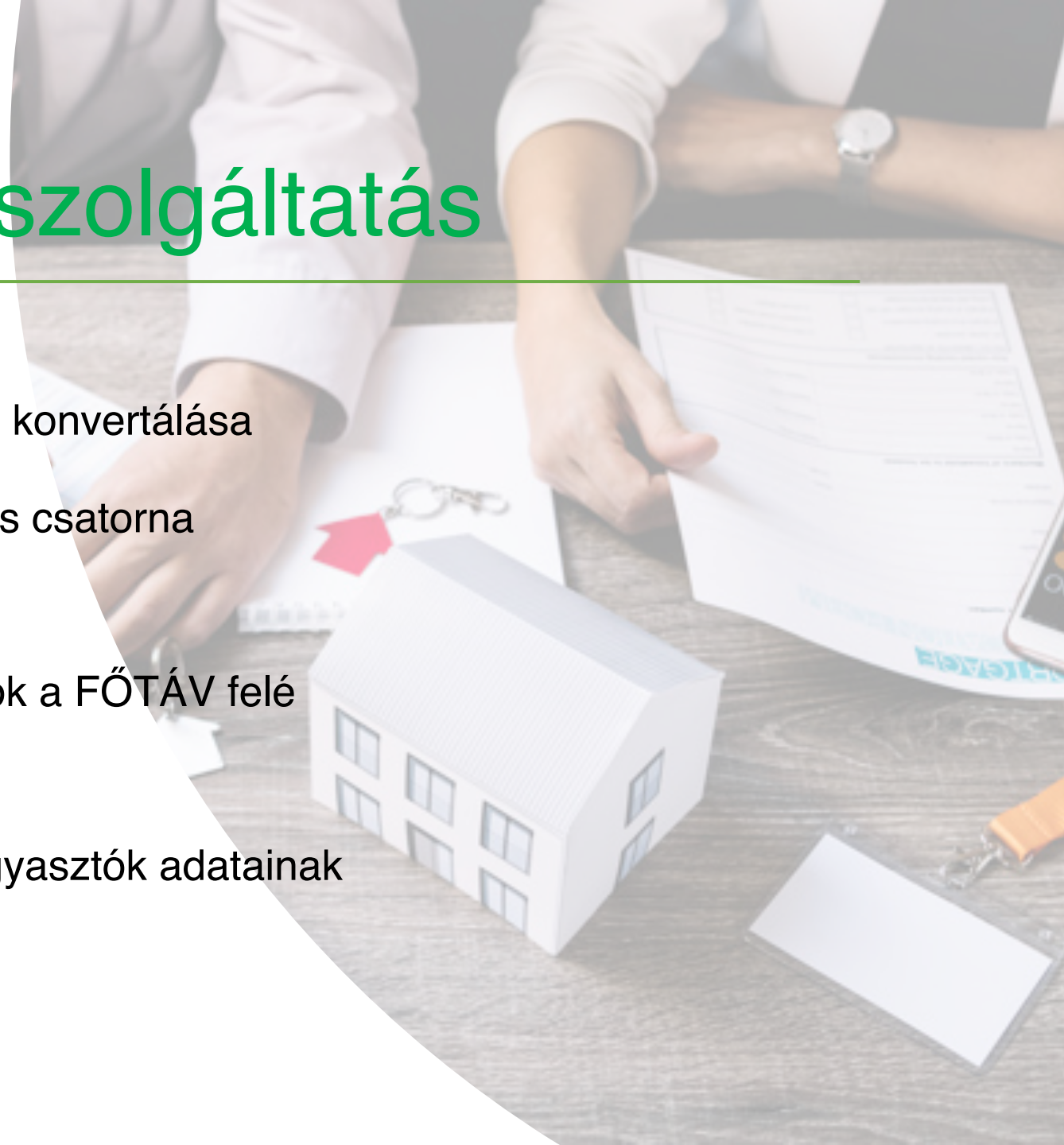
2. mérőállás rögzítés internetes felületen

- rögzítési lehetőség évente 5 alkalommal
- két hetes diktálási időszak
- a diktálás kezdetéről és végéről e-mailes értesítő
- lehetőség van adatállományból történő feltöltésre
- tényleges vízfogyasztások alapján készített számlák



3. víz- csatorna adatszolgáltatás

- számlázási adatok excel táblázatba történő konvertálása
- excel táblázat e-mailen továbbítása a víz- és csatorna elszámolások kiállításának napján
- a táblázatban szereplő melegvízmérő adatok a FŐTÁV felé egyszerűbben leadhatóak
- csökken a mellékvízmérővel rendelkező fogyasztók adatainak feldolgozási ideje



4. közös költség számlázás, beszédés

Társasházak, Lakásfenntartó Szövetkezet számára nyújtott előnyök:

- mérős*- , illetve nem mérős** díjak rendszeres elszámolása
- számlázott tételekről, befolyt befizetésekről, hátralékról szerződés szerinti havi analitikus kimutatás
- ügyfélszolgálati háttér biztosítása 6 ügyfélszolgálati irodában
- Társaságunknál bejelentett tulajdonos, illetve bérlő változásokról szerződés szerinti információközlés
- Díjbeszedő Holding Zrt. állítja ki az értesítőt, amely ösztönző is lehet a számlafizetéshez

* klíma- illetve, fűtési hődíj elszámolás, ** közös költség, tároló díj, parkoló díj, fűtési átalány, bérleti díj

4. közös költség számlázás, beszédés

Lakók számára nyújtott előnyök:

- választható számlaformátum (papír alapú, vagy elektronikus)
- számlák (fizetési értesítők) kiegyenlítési lehetőségének sokfélesége*
- a már megszokott fizetési kötelezettség egészül ki új tétellel**

* csoportos beszédés, eseti utalás, csekkes befizetés, bankkártyás fizetés a Díjneten regisztrált ügyfelek esetében stb.

** csoportos banki megbízás teljesítésekor banki költség megtakarítással is járhat

A jövő - kiemelt kapcsolati rendszer kiépítése

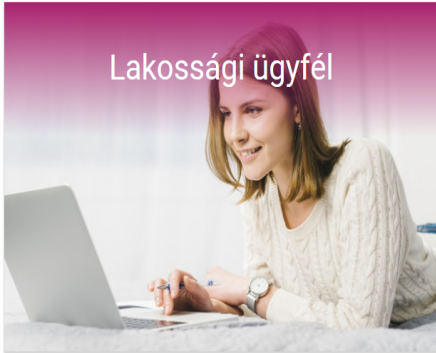
megújult honlapunk is támogatja a Társasházkezelők munkáját



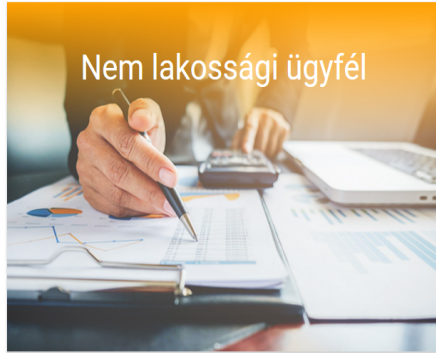
Üdvözljük a Díjbeszedő Holding Zrt. megújult honlapján!



Lakossági ügyfél



Nem lakossági ügyfél



Társasházkezelő



Aktualitások

Rezsitalvány

Tájékoztatjuk, hogy a 202/2019. (VIII.23) Kormányrendelet alapján 2019 szeptemberében a nyugellátásokban és a rendeletben megjelölt egyéb ellátásokban részesülő személyeket egyszeri juttatásként egy alkalommal mindösszesen 9.000 Ft értékű, három 3000 Ft címletű rezsitalvány illeti meg.



[BŐVEBBEN](#)

Átírjuk Ön helyett!

Lakást elad-vásárol?
Nekünk Ön az első!
Legyünk Önnek mi az elsők!
Minden szolgáltatónál eljárunk Ön helyett!

Szeretné egy lépésben, gyorsan és egyszerűen elintézni az összes fővárosi közüzemi számla átírását? Jó helyen jár!



designed by freepik

A jövő - kiemelt kapcsolati rendszer kiépítése

- ✓ szoros együttműködés
- ✓ igényfelmérés
- ✓ közös gondolatok
- ✓ kölcsönös bizalom





Köszönjük figyelmét!